

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen kalbermatter BERATUNG & COACHING**

### **1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucherinnen und Verbraucher und Unternehmen mit

Dunja Kalbermatter

kalbermatter BERATUNG & COACHING

Kurhausstrasse 20

8032 Zürich

nachstehend kalbermatter BERATUNG & COACHING oder „ich“ bzw. „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei über die Webseite, die geschlossene Facebook Gruppe „Lebe dein Leben als gleichgeschlechtlich liebende Frau in der Hetero-Welt“, E-Mail, SMS, WhatsApp oder einen sonstigen Messenger-Dienst zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

### **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucherin oder Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucherin oder Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmerin oder Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss

eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung, eines Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

(6) Gegenüber Schweizer Verbrauchenden gilt ausschließlich Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

### **3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Coaching Workshop

(2) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Klarheitsgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Das Klarheitsgespräch dauert ca. 45 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Im Rahmen des Klarheitsgespräch wird der Grund für das Coaching von dir benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

### **4 Zustandekommen des Vertrages**

**4.1 Bei der Buchung über meine geschlossene Facebook-Gruppe „Lebe dein Leben als gleichgeschlechtlich liebende Frau in der Heterowelt“ oder über meine Webseite per Kontaktformular oder per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst, gilt Folgendes:**

Du buchst das Coaching Programm, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest Informationen zu meinem Coaching-Workshop. In meiner geschlossenen Facebook-Gruppe „Lebe dein Leben als gleichgeschlechtlich liebende Frau in der Heterowelt“ findest du ebenfalls Informationen zu meinem Coaching-Workshop.

(2) Wenn du auf der Startseite meiner Webseite weiter nach unten scrollst, siehst du den Abschnitt „Buche jetzt dein kostenloses Klarheitsgespräch, wenn du ...“ auf der linken Seite und darunter den Button: «Ja, ich will!».

In meiner geschlossenen Facebook-Gruppe „Lebe dein Leben als gleichgeschlechtlich liebende Frau in der Heterowelt“ findest du immer wieder Posts mit der Aufforderung und der Möglichkeit auf den Link „buche dir dein kostenfreies Klarheitsgespräch mit mir“ zu klicken.

Wenn du dort jeweils klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Ich nutze hierfür den Anbieter YouCanBook.Me. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du bitte ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mich auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates genutzt. Kommt kein Vertrag zustande, lösche ich diese Daten umgehend. Sobald du den Termin ausgesucht hast, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die

Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten akzeptierst, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. Zum vereinbarten Zeitpunkt rufe ich dich an.

(3) In unserem kostenlosen Klarheitsgespräch, erläutere ich dir direkt mein spezielles Angebot für dich. Wenn du dich in dem Gespräch dazu entschließt mit mir arbeiten zu wollen, bekommst du nach dem Telefonat die E-Mail mit der Vertragsbestätigung und die Rechnung. Sobald du mir die Bestätigung der Ausführung der Zahlung gesandt hast, buchst du dir dein Willkommens-Coaching bei mir und dann beginnt dein 8-wöchiger Coaching-Workshop.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung oder eine Ratenzahlung zur Verfügung. Bei Einmalzahlung wird der Betrag vor Beginn des Coaching-Workshops fällig. Bei Ratenzahlung wird die erste Rate vor Beginn des Coaching-Workshop fällig und die zweite Rate nach Abschluss der ersten 4 Wochen des Workshops. Die Kontodaten sende ich dir ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

## **5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung, etwa zur Zustellung des digitalen Produktes. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(3) Ohne zusätzliche Einwilligungen speichere ich die Daten nur im Rahmen meiner steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Du schickst uns eine E-Mail an E-MAIL-ADRESSE mit deinen geänderten Kontaktdaten.

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucherin oder Verbraucher**

(1) Als Verbraucherin oder Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucherin und Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms durch mich erhältst. Ich weise dich darauf hin, dass du auf dein dir zustehendes 14 tägiges Widerrufsrecht verzichtest, wenn du wünschst, dass ich direkt mit der Leistungserbringung (Coaching/Beratung) beginne.

(3) Das gesonderte Widerrufsformular und die Belehrung findest du auf der letzten Seite dieses Dokumentes, im Anhang.

## **7 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen der angegebenen Frist auf der Rechnung an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zum Angebot wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung der Zeitpunkt des Starts des Coaching Workshops erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

(4) Grundsätzlich müssen mindestens 50% der Gesamtsumme direkt nach Auftragserteilung gezahlt werden. Der Rest ist dann spätestens in der vierten Woche nach Start des Coaching-Workshops der fällig.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hast du je Mahnung durch mich 20,00 CHF zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

## **8 Dauer einer Beratungseinheit Ort der Beratung**

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 30-90 Minuten.

(2) Die Beratung findet 1:1 und in Gruppen statt.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per Zoom statt.

## **9 Allgemeine Hinweise zu der Beratung**

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Du bist für deinen Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

## **10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung / ein Coaching von meiner Seite, z.B. durch Krankheit, ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

(3) Sagst du einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung / das Coaching nachholen, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu findest du in der folgenden Regelung 11.

## **11 Stornierungsbedingungen Coaching**

(1) Eine Stornierung eines Coaching Termins ist bis zu 1 Tag vor dem Termin möglich.

(2) Bei einer Stornierung ab 24 Stunden (1 Tag) vor dem Termin kann der Termin nicht mehr nachgeholt werden.

(3) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

## **12 Stornierung von Coaching oder Programmen seitens kalbermatter BERATUNG & COACHING**

(1) Ich bin berechtigt ein Coaching / Beratungs-Termin kurzfristig abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte. Der Termin kann nachgeholt werden.

(2) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von dem Coaching auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Coachings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **13 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

## **14 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How)) und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren und auch die, die unabhängig von mir entwickelt wurden,

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **15 Ausschluss von Heilbehandlungen**

(1) Ich stelle als Beraterin keine Diagnosen und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Ich bin keine Ärztin und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## **16 Urheberrecht an meinen Unterlagen und Dokumenten**

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als meine Kundin oder mein Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kundin oder Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzlichen Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kundin oder Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die

Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Beratung fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **17 Haftung für Unterlagen und Dokumente**

(1) In meinen Beratungen/Coachings gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dir. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die ich dir gebe, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster musst du anpassen und dann für deine Zwecke ausfüllen.

Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

## **18 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **19 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tagesiges Widerrufsrecht.

## **20 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Zürich.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

**Version der AGB:** Version 1.

**Stand der AGB:** Juni 2019.

Anhang

### **WIDERRUFSRECHT für Verbrauchende**

Als Verbraucherin oder Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Gleiches gilt, wenn du Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten hast, dessen Inhalte du direkt nutzen kannst.**

**Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet.** Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

#### 1. Fristbeginn bei Buchung von Beratungen/Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung einer Beratung eine Bestätigungsmail bekommst.

Für jede Buchung steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir

kalbermatter BERATUNG & COACHING

Kurhausstrasse 20, 8032 Zürich

dunja@kalbermatter-beratung.ch

in einer eindeutigen Erklärung (E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches du weiter unten findest, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.



## **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen.

## MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am>\_\_\_\_\_ (\*)/
- Name der Verbraucherin/des Verbrauchers;
- Anschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers;
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum